

Einladung zum Managementseminar

Unternehmensverbände
für Dortmund und Umgebung



Konflikte und Konfliktgespräche Aktuelle Ergebnisse aus der psychologischen Forschung

Inhalt

„Leadership is a foul weather job“ (Peter Drucker, amerik. Ökonom und Pionier der modernen Managementlehre, 1909 - 2005). Frei übersetzt bedeutet dies: Konflikte gehören zum Führungsalltag. Am Umgang mit Konflikten entscheidet sich der Erfolg oder das Scheitern von Führung. Konflikte entstehen, wenn Emotionen ins Spiel kommen. Das Risiko, dass diese Konflikte eskalieren und sich verfestigen, ist groß. Umso wichtiger ist der kompetente Umgang mit solchen Situationen.

Das Seminar gibt Ihnen einen Einblick in die Dynamik von Konflikten und zeigt, welche Vorgehensweisen für einen konstruktiven Umgang mit Konflikten hilfreich sind.

Themen:

- Die Rolle von Emotionen
- Umgang mit Emotionen: Emotionale Intelligenz
- Grundlagen des Konfliktmanagements
- Konfliktgespräche: Umgang mit negativen Emotionen im Gespräch

Methoden

Kurzreferate, praktische Übungen,
Erfahrungsaustausch

Referent

Michael Zocholl

Termin/Uhrzeit

Dienstag, 18.10.2022,

13:00 - 17:00 Uhr

Veranstaltungsort

Verbandshaus der
Unternehmensverbände für Dortmund und Umgebung,
Prinz-Friedrich-Karl-Straße 14, 44135 Dortmund

Teilnahmegebühr

245,00 € zzgl. MwSt. für Verbandsmitglieder

Zielgruppe

Führungskräfte aus allen Bereichen,
Management & Führung,

Anmeldung/Kontakt

Bitte bis zum **11.10.2022** zurücksenden
oder formlos per Mail anmelden: Cornelia Cordtokrax
Tel.: 0231 - 95 20 52 43
Fax: 0231 - 95 20 52 60
E-Mail: seminar@uv-do.de

Sonstiges:

Teilnahmebescheinigung

Bei diesem Seminar handelt es sich um eine
Veranstaltung des „Bildungswerks NRW - Standort
Südwestfalen“.

Hinweis

Für diese Veranstaltung kann ein Bildungsscheck
beantragt werden.

Bitte zurücksenden!

Unternehmensverbände für Dortmund und Umgebung

E-Mail: Seminar@uv-do.de

Fax: 0231 - 95 20 52 60

Teilnehmer

Vor- u. Zuname: _____

Funktion: _____

Unternehmen: _____

E-Mail: _____

Telefon: _____

Ich bin damit einverstanden, dass die Unternehmensverbände Dortmund meine personenbezogenen Daten zur Durchführung des Seminars speichern und verarbeiten sowie zum Zweck der verbandlichen Aktivitäten verwenden dürfen.

Ansprechpartner/in: _____

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____